

 Služba za mikrobiologiju	POLITIKA KVALITETE	Stranica 1 od 1
		Primjena od: 13. 5. 2024.
	Prilog dokumenta: SOP 8.2-PK	Revizija 1

Služba za mikrobiologiju (MIS) je organizacijska jedinica Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije (NZJZ) unutar koje se obavlja javno zdravstvena mikrobiološka djelatnost od interesa za područje Osječko-baranjske županije putem specifičnog laboratorijskog rada koji uključuje mikrobiološka ispitivanja iz područja bakteriologije, parazitologije, virologije i mikologije. MIS obavlja dijagnostiku iz područja kliničke mikrobiologije te aktivno sudjeluje u nadzoru, praćenju i suzbijanju bolničkih infekcija.

Cilj sustava upravljanja (SU) je pružiti što kvalitetniju uslugu svojim pacijentima/korisnicima, kroz uspostavu, održavanje i trajno poboljšavanje SU, kako bi se osigurali pouzdani i točni rezultati ispitivanja. To podrazumijeva kontinuirano praćenje svih faza rada i uvažavanje svih povratnih informacija dobivenih od pacijenata/korisnika te postupke unutarnje i vanjske kontrole kojima se nadziru postupci ispitivanja.

MIS se obvezuje provoditi ispitivanja i postupke sukladno normi HRN EN ISO 15189 i aktualnim standardima iz kliničke mikrobiologije te će ulagati sve svoje stručne potencijale u održavanje i razvijanje sustava upravljanja.

MIS se obvezuje na trajno poboljšavanje, na ispunjavanje zahtjeva norme HRN EN ISO 15189 i zahtjeva pacijenata/korisnika te na uvođenje i postizanje ciljeva.

Postupci ispitivanja moraju se provoditi bez pristranosti i razlika.

Djelatnici MIS-a upoznati su s dokumentacijom SU i obvezuju se dosljedno poštivati zahtjeve SU s ciljem poboljšavanja kvalitete usluga. Stručnost, osposobljenost i profesionalnost osoblja omogućava da se u MIS-u provodi dobra laboratorijska praksa s visokom kvalitetom ispitivanja.

Uprava NZJZ osigurava da je MIS neovisna o komercijalnim, financijskim i drugim pritiscima koji mogu utjecati na kvalitetu ispitivanja i rezultata.

Potpisivanjem ove politike Ravnatelj i Uprava NZJZ preuzimaju obvezu postupanja u skladu s cjelokupnim sadržajem.

Ravnatelj  
izv.prof.dr.sc. Nataša Turić

